**NỘI DUNG PHỎNG VẤN HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG**

# **Ý TƯỞNG**

1. Bán hàng
2. Hàng hoá
3. Ghi nợ khách hàng
4. Thống kê/ dashboard

# **MỞ ĐẦU**

Thông tin người được phỏng vấn

* Họ tên
* Tuổi
* Nghề nghiệp

# **PHI CHỨC NĂNG**

**1. Thiết bị sử dụng hệ thống**

Hệ thống xây dựng trên nền tảng nào:

* máy tính, laptop (hiểu ngầm là desktop)
* web
* app (hiểu ngầm là mobile)

### **2. Vận hành**

Giờ bán hàng cao điểm trong ngày

### **4. Bảo mật**

Đăng nhập vào hệ thống bằng hình thức:

* Gmail GG
* Email nội bộ
* Nhập số điện thoại
* Dấu vân tay → Android
* Nhận diện khuôn mặt → iphone

### **5. Văn hoá và các chính sách**

Độ tuổi: Giới thiệu bản thân

Màu sắc: Phần sau cùng phỏng vấn

# **CHỨC NĂNG**

## **1. Bán hàng**

**1.1. Quy trình chung**

* Hiện nay quy trình bán hàng cho khách bên mình như thế nào ạ

**1.2. Thanh toán**

* Cách nhớ giá mặt hàng (nhớ trong đầu, ghi giấy ..?) → Nhập mã vạch sản phẩm để hiện giá
* Bên mình thường tính tổng số tiền như thế nào: nhẩm, ghi giấy tính, bấm máy tính → Tính tiền thông qua hệ thống
* Hình thức thanh toán: tiền mặt, thẻ ngân hàng, ví điện tử → Phân chia nguồn tiền theo từng mục

**1.3 Doanh thu**

* Doanh thu cuối ngày được tổng kết như thế nào
* Bên mình thường xử lý vấn đề thâm hụt tiền bán (tiền lý thuyết) với tiền tổng kết cuối ngày (tiền thực tế) như thế nào

→ Biểu đồ về:

* + Doanh thu
  + Chi phí
  + Lợi nhuận
  + → \*\* Tùy chỉnh theo tháng, quý, năm \*\*

## **2. Ghi nợ khách hàng**

**2.1. Vấn đề**

* Vậy cho em hỏi, trường hợp khách hàng mua nợ, thì mình nhớ như thế nào ạ
* Những trường hợp nợ lâu không trả mình thường xử lý như thế nào ạ
* Theo mình khoảng bao nhiêu ngày thì được xếp vào nhóm nợ lâu

**2.2. To be system (Đề xuất)**

* Nếu gặp trường hợp nợ → Lưu thông tin khách nợ. (Tên + Ghi chú + *Số điện thoại* )
* Trường hợp nợ lâu: lưu số điện thoại → tự động gửi tin nhắn cho khách báo nợ theo thời gian bên mình cài đặt.

## **3. Hàng hoá**

**3.1. Quy trình nhập hàng**

* Quy trình lấy hàng về bán diễn ra như thế nào
* Bên mình nhớ thông tin các mặt hàng như thế nào (Nếu họ kêu ghi giấy → Lưu thông tin trên hệ thống)

**3.2. Tồn kho**

* Bên mình có hay kiểm tra hàng tồn kho không ạ
* Có gặp vấn đề nhập nhiều hàng dẫn đến tồn kho nhiều chưa → Theo dõi số lượng tồn kho theo từng mặt hàng

**3.3. Hàng sắp hết hạn**

* Đối với hạn sử dụng của hàng hoá thì bên mình xử lý như thế nào → Cảnh báo mặt hàng sắp hết hạn sử dụng

**3.4. Báo cáo tình hình hàng hoá**

Biểu đồ về:

* + Tổng số mặt hàng
  + Mặt hàng bán nhiều
  + Mặt hàng bán ít
  + → \*\* Tùy chỉnh theo tháng, quý, năm \*\*

## **4. Thống kê/ dashboard**

\*\* Có sẵn ở mỗi phần \*\*